

REGULAMIN KONSULTACJI DERMATOLOGICZNYCH ONLINE w Satin Podologia

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady rejestracji, dokonywania płatności, realizacji oraz odwoływania konsultacji dermatologicznych świadczonych przez Satin Podologia w formie online.
2. Konsultacje dermatologiczne online stanowią świadczenia zdrowotne realizowane na odległość, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
3. Konsultacje dermatologiczne online realizowane są wyłącznie za pośrednictwem platformy komunikacji elektronicznej wskazanej przez Satin Podologia.
4. Warunkiem skorzystania z konsultacji dermatologicznej online jest dokonanie wcześniejszej rejestracji oraz uiszczenie pełnej opłaty za konsultację na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2. Rejestracja i płatność

1. Rejestracja Pacjentów na konsultacje dermatologiczne online odbywa się zgodnie z zasadami obowiązującymi w Satin Podologia, z tą różnicą, że konsultacje te realizowane są wyłącznie w formie zdalnej.
2. Po dokonaniu rejestracji na konsultację dermatologiczną online Pacjent zobowiązany jest do dokonania z góry płatności za konsultację w kwocie 280,00 zł (słownie: dwieście osiemdziesiąt złotych 00/100) („Opłata”).
3. W celu umożliwienia Pacjentowi dokonania Opłaty, Satin Podologia po dokonaniu rejestracji prześle Pacjentowi na podany przez niego w trakcie rejestracji adres e-mail lub numer telefonu adres łącza internetowego (link) kierującego do płatności online realizowanej za pośrednictwem systemu PayU.
4. Rezerwację terminu konsultacji dermatologicznej online uważa się za dokonaną skutecznie jedynie w przypadku uiszczenia Opłaty w czasie 15 minut od chwili przesłania Pacjentowi przez Satin Podologia linku do płatności, chyba że Satin Podologia wskaże inny termin zapłaty.
5. W przypadku braku uiszczenia Opłaty w terminie określonym w ust. 4 powyżej, rezerwacja konsultacji dermatologicznej online zostaje anulowana.

§ 3. Zasady realizacji konsultacji

1. Po zaksięgowaniu Opłaty Satin Podologia przesyła Pacjentowi informację o sposobie realizacji konsultacji dermatologicznej online, w tym link umożliwiający dołączenie do spotkania na platformie wskazanej przez Satin Podologia.
2. Konsultacja dermatologiczna online realizowana jest na podstawie informacji przekazanych przez Pacjenta.
3. Pacjent zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą, kompletnych i aktualnych oraz do ujawnienia wszelkich informacji i okoliczności mogących mieć znaczenie dla udzielanego świadczenia zdrowotnego.
4. Lekarz wykonujący konsultację online na zlecenie Satin Podologia może odmówić realizacji konsultacji dermatologicznej online, w szczególności w przypadku, gdy uzna, że taka forma

świadczenia zdrowotnego nie jest właściwa z medycznego punktu widzenia lub gdy Pacjent narusza postanowienia obowiązujących regulaminów.

5. W przypadku problemów technicznych uniemożliwiających przeprowadzenie konsultacji z przyczyn leżących po stronie Satin Podologia, Pacjentowi zostanie zaproponowany nowy termin konsultacji albo zwrot uiszczonej Opłaty.

§ 4. Zasady odwoływania konsultacji i zwrotu Opłaty

1. Opłata nie podlega zwrotowi na rzecz Pacjenta w sytuacji, gdy:
 1. Pacjent nie dołączy do konsultacji dermatologicznej online o umówionej godzinie lub zrezygnuje z udziału w konsultacji bez uprzedniego odwołania,
 2. Pacjent odwoła termin konsultacji dermatologicznej online później niż w ciągu 3 dni poprzedzających termin planowanej konsultacji,
 3. Pacjent zmieni termin konsultacji dermatologicznej online po raz drugi.
2. Satin Podologia dokona zwrotu uiszczonej przez Pacjenta Opłaty w sytuacji, gdy:
 1. Pacjent odwoła konsultację dermatologiczną online w terminie wcześniejszym niż 3 dni przed planowanym terminem konsultacji, chyba że jednocześnie wraz z odwołaniem terminu dokona rezerwacji kolejnego terminu, na poczet którego zaliczona zostanie Opłata,
 2. konsultacja dermatologiczna online zostanie odwołana przez Satin Podologia.
3. W przypadku odwołania konsultacji dermatologicznej online przez Satin Podologia, Pacjentowi przysługuje prawo do ustalenia nowego terminu konsultacji albo otrzymania zwrotu uiszczonej Opłaty.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Dokonanie rejestracji oraz uiszczenie Opłaty jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie postanowienia obowiązujących w Satin Podologia regulaminów oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.05.2026 r.**