

Najczęstsze błędy w gabinecie pielęgnacji stóp

Karolina Marczak – podolog
Konsultacja – Izabella Piotrowska

Błędy, o których piszemy, najczęściej prowadzą do dwóch głównych obszarów – przekraczania możliwości organizacyjnych i technicznych gabinetu oraz, co najważniejsze, przekraczania zakresu własnych kompetencji.

Wiem, co robię

W wymiarze praktycznym najczęstsze błędy polegają na wykonywaniu szeregu zabiegów bez odpowiednich narzędzi, sprzętu i przede wszystkim bez niezbędnej do tego wiedzy. Jeżeli w gabinecie sporadycznie wykonywane są tylko podstawowe zabiegi na stopach, to i tak trzeba znać zasady prawidłowego obcinania paznokci czy poprawnego usuwania hiperkeratozy. Bardzo często usuwana jest zbyt gruba warstwa zrogowiałego naskórka, co powoduje niekorzystne zjawisko jego szybszego odrastania. Wykonując podstawowy pedicure, powinniśmy zauważać istotne zmiany w obrębie stóp, poinformować o tym pacjenta i skierować go do specjalisty. Jednak temat prawidłowego wywiadu podologicznego jest w większości gabinetów całkowicie obcy.

manicurepedicure

Błąd 2: Podstawowym błędem wynikającym z niewystarczającej wiedzy podologicznej jest działanie objawowe. Widamy odcisk – usuwamy, bez dalszej analizy, jaki to odcisk, co jest przyczyną jego powstania, bez zastosowania odciążenia po usunięciu odcisku i po krótkim czasie pacjent pojawia się z tym samym problemem. Często do tego dochodzi brak umiejętności odróżnienia odcisku od brodawki wirusowej (kurczaka), a co za tym idzie – nieprawidłowy zabieg.

Błąd 3: Bardzo duża ilość błędów popełniana jest przy coraz popularniejszych klamrach ortonyksyjnych. Przed wszystkim często nie potrafimy odróżnić zmian na stopach pacjenta, nie umiemy zaplanować całej, kompleksowej terapii, to nie oferujemy pojedynczych zabiegów, które nie rozwiążą problemów dotyczących stóp pacjenta, a czasem wręcz spowodują ich nasilenie.

Ergonomia pracy

Wspomnieliśmy wcześniej o wyposażeniu gabinetu. Jest to naprawdę ogromnie istotna kwestia, mająca wpływ nie tylko na jakość i efektywność naszej pracy, ale w dłuższym czasie na nasze bezpieczeństwo i zdrowie.

Ergonomia w gabinecie jest sprawą najwyższej wagi. Pozwala na efektywną pracę bez nadmiernego obciążenia naszego organizmu. Najważniejsze jej zasady to:

- krzesło dla wykonującego zabieg powinno mieć oparcie na łydźwie,
- fotel zabiegowy – elektryczny, z podnóżkami, podnoszący się na tyle wysoko, aby pięty pacjenta znajdowały się na wysokości naszych oczu, tak aby pracować w pozycji wyprostowanej,
- odpowiednia lampa z lupą wydaje się oczywistością, ale też zbyt często brak tego elementu w gabinecie. Białe światło o barwie światła dziennego nie męczy oka, pozwala na długą i efektywną pracę. Ramię lampy powinno pozostawiać w dołdkach takiej pozycji, którą ustawimy,
- stanowisko do pracy ze stopami powinno zapewniać całkowitą swobodę ruchów. Pamiętajmy, że dopiero wydzielona powierzchnia o wielkości 6 m² zapewnia nam taką możliwość,
- frezarki – słusznie odchodzi się coraz częściej od używania taerek, omeg. Zastępuje się je frezarkami z łożyskami i łożyskami. Należy jednak pamiętać o używaniu frezarek wyłącznie z pochłanianiem pyłu lub ze spray'em. Pozwoli to ustrzec się przed chorobami zawodowymi,
- sprzęt i higiena – często spotykamy się z tym, że zabiegi wykonywane są dosyć przypadkowymi narzędziami. Braki w podstawowym wyposażeniu typu cęgi, sondy i główne narzędzia rotacyjne (frez, kamienie szlifierskie, polerki itp.) oraz brak umiejętności ich poprawnego użytkowania skutkuje niestaranym lub nieprawidłowym wykonaniem zabiegu.

136 | podologia

PAMIĘTAJMY!

W gabinecie specjalistycznej pielęgnacji stóp często dochodzi do przeniesienia ciężkości naskórka. Bezpieczeństwo własne oraz pacjenta jest kwestią nadrzędną, dlatego nie wolno na nim oszczędzać.

Mówiąc o narzędziach i sprzęcie należy bezwzględnie wspomnieć o zasadach higieny. Dezynfekcja naskórka – starajmy się używać jak najwięcej materiałów jednorazowych – serwetki, ręczniki, igły, pilniki, skalpela, dłutka, kapturki ściernie itd. Szczególnie często obserwujemy wielokrotne używanie kapturków ściernych. To naganne! Są to artykuły jednorazowego użytku. Wielokrotne ich stosowanie może prowadzić do przeniesienia bakterii, grzybów itp. z jednego pacjenta na drugiego. Wszystkie narzędzia jednorazowe muszą być wrzucone do bezpiecznego pojemnika i oddane do utylizacji. Narzędzia wielokrotnego użytku muszą być dezynfekowane i sterylizowane. Nie zapominajmy również o dezynfekcji powierzchni.

Dla dobra klienta

Ostatnią grupą błędów, które chcemy tu zasignalizować, są sprawy organizacji pracy gabinetu i właściwych relacji z klientami. Bardzo dużym błędem jest postrzeganie zabiegów na stopach jako zabiegów sezonowych, w zasadzie tylko na wiosnę przed zmianą butów na odkryte. Nic bardziej mylnego! Ilość osób z problemami na stopach jest ogromna. To tylko kwestia poziomu naszej wiedzy i usług oraz właściwej organizacji pracy. Oczywiście zasadniczą sprawą jest prawidłowe, pełne diagnoza. Rozmowa z pacjentem, wyjaśnienie jego problemów, przedstawienie całej terapii z podziałem na konkretne etapy, zalecenia do domu łącznie z do-

Błąd 1: Moczenie stóp przed zabiegiem. Jest to wciąż, niestety, bardzo popularna metoda rozpoczęcia zabiegu na stopach, mimo że istnieje bardzo wiele przeciwwskazań do jej stosowania. W gabinecie, gdzie wykonywany jest tylko podstawowy pedicure, jest to akceptowalne, z jednym tylko zastrzeżeniem dotyczącym możliwości prawidłowej dezynfekcji brodzików, w których moczone są stopy klientów. Ale i w tym przypadku powinniśmy mieć świadomość, że gdy stopy są zmoczerzone po moczeniu, niemożliwe jest postawienie jakiegokolwiek prawidłowej diagnozy. Nie jesteśmy w stanie zobaczyć wielu zmian, które widac na suchych stopach. Jeżeli jednak planowane są inne zabiegi, jeśli pracujemy na stopach przy użyciu frezarki, należy pracować na suchym naskórku, czyli musielibyśmy czekać do całkowitego wyschnięcia stóp.



ziaja PRO NOW

bawełniany program do pielęgnacji



STOSOWANE PREPARATY

- Zabieg złuszcząco - relaksujący
- Peeling parafinowy z mikrogranulacją miony
- Zabieg regenerujący - relaksujący
- Oliwka do masażu rąk i paznokci
- Maska do rąk i paznokci
- Krem - odżywka do masażu rąk i paznokci

WSKAZANIA

- Dla każdego rodzaju skóry narażonej na negatywne działanie czynników zewnętrznych.
- Przeznaczony do skóry zniszczonej z zaburzoną barierą ochronną naskórka.
- Zalecany w celu liponegeneracji, ochrony i nawilżenia epidermy.
- Wskazany do skóry z przerwaniami.
- Polecany jako element manicure.

EFEKT ZABIEGU

- Zabieg złuszcząco - relaksujący
- Poprawa mikrocyrkulacji i witalności skóry.
- Ułatwiona biodostępność substancji aktywnych.
- Zabieg regenerujący - relaksujący
- Wzmocniona struktura skóry i zmniejszona szorstkość naskórka
- Bardziej elastyczna, miękka i wyraźnie zdrowsza skóra.
- Rozjaśnienie przebarwień i poprawiony kolor skóry.
- Długotrwałe uczucie kojącego relaksu.

ZAPRASZAMY DO WSPÓŁPRACY GABINETY KOSMETOLOGICZNE

- ZIAJA Ltd Oddział Gdynia, tel. (58) 782 13 70,
- ZIAJA Ltd Oddział Bydgoszcz, tel. (52) 345 24 17,
- ZIAJA Ltd Oddział Poznań, tel. (61) 835 76 50,
- ZIAJA Ltd Oddział Łódź, tel. (42) 611 11 75,
- ZIAJA Ltd Oddział Śląsk, tel. (32) 245 14 81,
- ZIAJA Ltd Oddział Kraków, tel. (12) 267 88 10,
- ZIAJA Ltd Oddział Podbeskidzie, tel. 0 601 073 443,
- ZIAJA Ltd Oddział Radom/Kielce, tel. (48) 383 08 83,
- ZIAJA Ltd Oddział Dolny Śląsk, tel. (71) 301 83 08,
- ZIAJA Ltd Oddział Szczecin/Zielona Góra, tel. (91) 464 47 01,
- ZIAJA Ltd Oddział Mazowsze, tel. (22) 618 41 07,
- ZIAJA Ltd Oddział Lublin, (81) 759 65 67,
- ZIAJA Ltd Oddział Olsztyn/Białystok, tel. (89) 534 79 85,
- ZIAJA Ltd Oddział Rzeszów, tel. (17) 861 20 93.

Kontakt: ZIAJA Ltd Zakład Produkcji Leków sp. z o.o., Jerozolimski 9, 80-201

bozem i sprzedażą właściwych kosmetyków to pierwszy etap budowania długotrwałych, dobrych relacji z pacjentem. Czyniąc błędem jest wykonywanie zbyt wielu zabiegów podczas jednej wizyty. Pacjent wychodzi z gabinetu zmęczony i obolały. Czy ma ochotę na następną wizytę? Ustalenie przebiegu terapii tak, aby wizyta nie trwała dłużej niż godzinę, a jeśli zabiegi są bolesne, jeszcze krócej, to pierwszy krok do regularnych wizyt. Prowadzenie kart pacjentów, dokumentacja przeprowadzonych zabiegów to dla pacjenta oznaka profesjonalizmu, a także element budowania zaufania do gabinetu. Sprawdzenie przed zabiegiem dokumentacji to zachowanie ciężkości terapii. Nie musimy tracić czasu na przypomnienie sobie „o co chodziło?”. Profesjonalizm i skuteczna walka z problemami stóp przekona pacjenta do regularnych wizyt kontrolnych, również po zakończeniu terapii. Tylko tego typu działania zapewnią nam „wypełnienie grafiku” przez cały rok, nie sprowadzając naszej działalności do pomalowania paznokci na wiosnę.

Podsumowując, pamiętajmy o własnych kompetencjach i ograniczeniach. Nie robmy zabiegów, do których nie jesteśmy merytorycznie i sprzętowo przygotowani.

Polskie Stowarzyszenie Podologiczne wyróżnia trzy poziomy stopnie specjalizacji w pielęgnacji stóp. Osoba przeprowadzająca zabiegi na stopach powinna realnie ocenić swe możliwości i dostosować do nich ofertę gabinetu. Każdy z tych poziomów charakteryzuje się innym zakresem działań, stąd podział na:

- pielęgnację podstawową
- pielęgnację specjalistyczną
- pielęgnację podologiczną

Tylko wiedza jest kluczem do osiągnięcia satysfakcji i sukcesu zawodowego. Określiły zatem swoją pozycję i korzystamy z możliwości podnoszenia swoich kwalifikacji.

